

パソコンの Zoom アプリで参加する方法。

- 1 主催者から共有された招待 URL にアクセスする
- 2「Zoom をダウンロードして実行」を選択して、アプリをデバイスにダウンロードする
- 3.ファイルがダウンロードされたら、開いてデバイスにインストールする
- 4.アプリを起動させ、「ミーティングに参加」をクリックする。
- 5.ID と名前を入力して「参加」を選択する。
- 6.主催者から共有されたパスワードを入力して「参加」をクリックする
- 7.「コンピューターオーディオに参加する」を選択する

以上の手順で Zoom のミーティングに参加できます。基本的には画面の表示に従って操作するだけなので、Zoom を使用するのが初めての場合でもそれほど苦労することなく会議に参加できるでしょう。

パソコンのブラウザで参加する方法

ブラウザで Zoom のミーティングに参加する場合は、以下手順でパソコンを操作しましょう。

- 1.主催者から共有された招待 URL にアクセスする
- 2.表示された画面の下にある「ブラウザから参加」をクリックする
- 3.名前を入力して「参加」を選択する
- 4.「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする

前述の参加方法と違い、ブラウザならアプリをダウンロード・インストールする手間が省けます。一方、ブラウザはバージョンなどによって Zoom の機能が制限されることがあるため、複数回ミーティングに参加する可能性がある場合はアプリをダウンロード・インストールしておくことをおすすめします。

※基本的には URL にアクセスすれば待機室まで移動できますので 入室許可がでるまで待機いただくようお願いいたします。

スマートフォン・タブレットのアプリで参加する方法

Android や iOS などのスマートフォン・タブレットのアプリで Zoom ミーティングに参加する場合は、アプリのダウンロードストアを使用すると便利です。

Android は「Google Play」、iOS なら「App Store」で「ZOOM Cloud Meetings」と検索します。

Zoom アプリのダウンロード・インストールが完了したら、起動させて「ミーティングに参加」をタップしましょう。ID と名前を入力して「参加」し、必要に応じて主催者によって設定されたパスワードを入力します。

パスワードの入力が完了したら「続行」をタップし、「インターネットを使用した電話」を選択すれば Zoom ミーティングに参加できます。

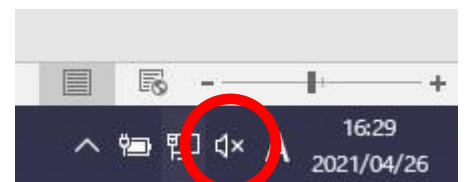
Zoom を利用する際によくある Q&A

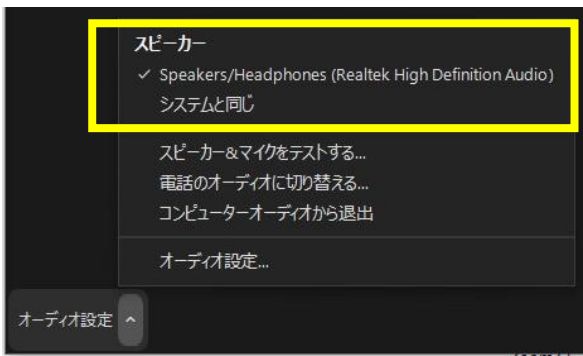
最後に、Zoom ミーティングに初めて参加する際によくある Q&A を紹介します。まとめて説明するので、Zoom を利用する際の問題解決に役立ててください。

★こんなときは…

■音が聞こえない

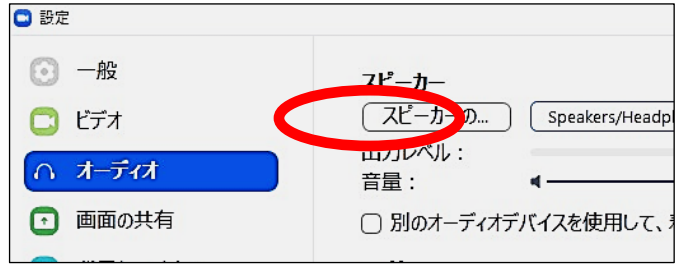
スピーカーの音量がオフになっていませんか？（特にパソコンの方）
音量を調整してみましょう。





ZOOM 画面左下の「オーディオ設定」の小さい三角をクリックすると、使用しているスピーカーが表示されます。スピーカーやヘッドホンが選択されているか確認してください。

「オーディオ設定」をクリックすると、設定画面が開きます。「スピーカーのテスト」を試してみましょう。



■画面が出てこない

他のソフトやファイルを立ち上げていると、ZOOM のウィンドウが出ていても手前に出てこないことがあります。下のタ

バーに出ているブラウザや ZOOM のアイコンをクリックすると、ZOOM のウィンドウが前面に表示されます。よくわからない場合は、他のファイル等を閉じるか最小化し、どの時点で画面が出てこなくなっているか確認しましょう。

■カメラやマイクがうまく動作しない場合は？

Zoom のミーティングに参加してもカメラが動作せず、自分の顔が相手に見えないことがあります。

この場合は、Zoom の画面に表示されているビデオマークを確認してください。マークの上に赤い斜線がある場合は、マークをクリックすることで解除できます。

マイクが動作しないときはデバイスの音量設定や Zoom のミュート設定をチェックします。

Zoom の画面に表示されているスピーカマークの上に赤い斜線がある場合は、クリックすればミュートが解除されてマイクが機能するので試してみてください。

デバイス自体がカメラ・マイクの使用を制限しているケースもあるため、各種設定から確認してみましょう。

■招待 URL から会議に参加できない場合は？

Zoom 会議に参加する際、主催者(ホスト)から送付される招待 URL をクリックする方法があります。しかし、招待 URL にアクセスしてもうまくミーティングに参加できないケースもあります。

この場合は、以下の方法を試してみてください。

共有された URL が正しいか確認する

使用しているブラウザや Zoom アプリを新しいバージョンにする

インターネットの接続環境を確認する共有された招待 URL が正しいか確認する

主催者から共有された招待 URL とは別の URL にアクセスしていないでしょうか。コピペがうまくできておらず、まったく別のページにアクセスしている可能性もあるため落ち着いて確認してみてください。

共有された招待 URL に確実にアクセスできている場合は、主催者側に確認を取りましょう。もしかすると誤って別の URL が共有されているのかもしれない。

■使用しているブラウザや Zoom アプリを新しいバージョンにする

Zoom を開いているブラウザやアプリが古いことが原因で、招待 URL をクリックしてもミーティングに参加できないケースもあります。この場合は、ブラウザもしくは Zoom アプリを新しいバージョンにアップデートしましょう。ブラウザは設定から更新内容を確認し、アプリはデバイスの設定かダウンロードサイトで最新のバージョンがないかチェックしてみてください。

■インターネットの接続環境を確認する

Zoom やデバイスに問題がなさそうな場合は、インターネットの接続環境を確認してみましょう。

Zoom を使おうとしているデバイスの接続状況がわかるアイコンをチェックしたり、別のパソコン・スマホでインターネットに接続できるか確認したりするといいいでしょう。

Wi-Fi ルーターの電源が切れていないか、故障していないかなどを確認するのも忘れないでくださいね。

■音や映像が途切れてしまう場合は？

Zoom の会議に参加できたはいいものの、音や映像が途切れて話に集中できない場合もあるでしょう。

この問題の要因はインターネットの接続環境にあることが多いため Wi-Fi ルーターの状態を確認したり、設置場所を変更したりします。

回線に通信制限がかかっていたり、別のデバイスで重い通信を行っていたりすることで Zoom の音や映像が途切れるケースもあるため、あわせて確認しましょう。

■講義中の質問はチャットで

質問のタイミングはいつでも OK です。ただし、講義の進行状況により回答に時間がかかることがあります。

■送信先を「全員」にすると、内容は参加者同士で共有されます。

講義内容に関する質問は、送信先を「全員」にしてお送りください。

■送信先を「ホストとパネリスト」にすると、内容は他の参加者には見えません

質問の内容を他の参加者に知られたくない場合（講義内容以外のことやプライバシーにかかわるもの）は、「ホストとパネリスト」を選んでお送りください。



★【最後に…アンケートのご協力をお願いいたします】

退出後、アンケートフォームが開きます。項目を入力し、送信してください。

まれにアンケートフォームが開かない場合があります。申込受付票の下方に掲載されているテキスト等ダウンロードができるページからアンケートのファイルをダウンロードしていただき、「sap-pmo04@lec-jp.com」にお送りください。

千葉就職支援セミナー オンライン にご参加の皆様へ

運営事務局

ZOOMミーティングセミナーにご参加される方々へのお願い

オンラインセミナーにご参加ありがとうございます。

ZOOMミーティングに入られる際にお名前を登録すると思いますが、お名前の登録はWEB申し込みと同じ名前（フルネーム）にて登録してからZOOMミーティングへご参加ください。

待機室にてお名前が事務局にて確認できませんと御入室いただけませんので、必ず同じお名前にてご参加くださいますようお願い申し上げます。

注意・・・★ 待機室中にいる間にお名前をフルネームにて登録し直してください。

略したローマ字等では待機室に待機したままで入室の許可はできかねます。

以上 何卒 ご協力ほどよろしくようお願い申し上げます。

音声 ビデオについての注意事項

図A(ZOOM画面の左下)

音声 ビデオマーク
の取り扱い

図の右の ▲ で選択する



★ Zoom Meeting 講義中では **音声は必ずミュート(消音)** にしてご参加下さい。

お顔等はオープンにできますが、通常オープンにはしていません。

お名前は確認のため必要ですので必ず申し込み時のフルネームにしてからのご参加をお願いいたします。

※ZOOM画面の左下のマイクマークをミュートにしてください。上記の図Aをご覧ください。